



# RÉSEAU DE REMPLACEMENT À COMPTER DU 13 MARS

## QUE VA-T-IL SE PASSER SUR LE RÉSEAU STAN PENDANT LA RÉALISATION DES TRAVAUX ?

**À partir du lundi 13 mars 2023, des travaux auront lieu pour préparer l'arrivée du nouveau Trolleybus à la rentrée 2024. L'itinéraire actuel de la ligne 1 ne sera donc pas utilisable sur certains tronçons.**

Le réseau Stan a donc conçu des solutions à proposer aux clients de la ligne 1 pour qu'ils puissent continuer à se déplacer.

Elles se veulent, autant que possible, souples et adaptées aux phases de travaux :

- > Elles ne se limitent pas à une seule ligne durant les travaux ;
- > Elles sont flexibles : elles varient en fonction des sections traitées ;
- > Elles évoluent de manière positive en fonction de la restitution des tronçons traités.



Perspective à Vandœuvre Vélodrome



## RÉSEAU DE REMPLACEMENT À COMPTER DU 13 MARS



## EN QUOI CONSISTE LE RÉSEAU TRAVAUX MIS EN PLACE À PARTIR DU 13 MARS ?

Pendant les travaux, la ligne **T1** est provisoirement remplacée par 2 lignes de bus :

> La ligne **A** entre **Essey Mouzimpré** et **Vandœuvre CHU Brabois**, de 4h30 à 0h30, tous les jours, avec un bus toutes les 7 minutes ([téléchargez le plan de la ligne A](#)).

> La ligne **B** entre **Nancy Gare** et **Nancy ARTEM**, de 7h à 19h, du lundi au vendredi, avec un bus toutes les 15 minutes ([téléchargez le plan de la ligne B](#)).

Et toujours la ligne **Brabois Express** pour rejoindre en heures de pointe le plateau de Brabois depuis Nancy Gare.

## CE QUI NE CHANGE PAS

- > Le reste du réseau Stan : toutes les autres lignes restent identiques pour ne pas perturber les clients
- > Le prix des Pass et Abonnements
- > La gratuité des week-ends et pour les moins de 18 ans
- > Le service Handistan pour les personnes à mobilité réduite
- > Le site internet et l'application Stan que les clients ont l'habitude d'utiliser : le réseau de remplacement sera intégré dans la recherche d'itinéraire.



# COMMENT VONT ÊTRE INFORMÉS LES CLIENTS ?

## UNE INFORMATION EST DÉPLOYÉE DEPUIS LE 13 FÉVRIER. ELLE REPOSE SUR :

- > Une [rubrique dédiée au Réseau Travaux](#) sur le site internet du réseau Stan avec plans, foire aux questions, etc.
- > Un affichage à bord de la ligne 1 pour expliquer le remplacement de la ligne 1 par les lignes A et B
- > Un dépliant avec les principales informations et le plan du Réseau Travaux
- > Un habillage spécifique des bus des lignes A et B
- > Un habillage des arrêts déplacés et des arrêts de report
- > Un guidage via un outil de réalité augmentée pour rejoindre son arrêt de report

## UN ACCOMPAGNEMENT DE TERRAIN AVEC DES « GILETS ROSES » DURANT 7 SEMAINES DU 27 FÉVRIER AU 15 AVRIL

- > À bord des trams et aux stations actuelles de la ligne 1 (du 27 février au 12 mars)
- > Aux anciennes stations de la ligne 1, aux arrêts de report et à bord des lignes A et B (du 13 mars au 27 mars)
- > Aux arrêts de report et à bord des lignes A et B (du 27 mars au 15 avril)

## UN ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUE DES CLIENTS DE LA LIGNE 1 À MOBILITÉ RÉDUITE OU EN SITUATION DE HANDICAP

avec la possibilité de se faire accompagner lors de son premier trajet grâce au service « Stanmeguide ».

Un renfort des personnels en charge de la plateforme Allostan (03.83.30.08.08) et de l'information en temps réel sur les réseaux sociaux (Twitter notamment) est prévu pour assurer une écoute clients très active afin de réagir et compléter au besoin l'information voyageurs déployée.